

# 社区管理与服务（业余）专业人才培养方案

层 次：高起专

学习形式：业余

入学要求：普通高中毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

基本修业年限：2.5 年

## 一、专业培养目标

培养具有良好的综合素质，较强的语言文字表达、人际沟通能力以及良好心理素质，懂本土社区建设政策，遵循“助人自助”价值理念，具有现代公益精神、社会创新能力，掌握社区服务理论与方法的复合型、创新型、高素质、高技能现代社会服务与管理人才。

## 二、教学基本要求

通过系统的教学，要求学生在基本素质、专业理论知识和专业技能等方面达到：

1. 基本素质：具有良好的政治素质和文化修养、职业道德、敬业精神、服务意识和健康身心，并具有较强的收集处理信息、获取新知识、分析和解决问题、语言文字表达、团结协作和社会活动等基本能力。
2. 外语能力：具有从事社区服务与管理工作的基础英语知识。
3. 计算机应用能力：能掌握计算机基本操作技能，具备办公软件应用能力，熟练操作计算机。
4. 基本知识和基本技能要求：熟悉有关社区管理与服务的法律法规、方针政策，掌握社会学和管理科学的基本理论知识和技能，特别是社会工作和社区管理与服务的基本理论、知识和技术方法手段。
5. 专业核心能力：社区工作中管理与服务的能力；独立开展个案工作、小组工作、老年妇女儿童等社区工作的实际操作能力以及组织开展调查研究工作的能力等，还要求学生根据自己的就业取向在秘书工作、物业管理、人力资源管理、社区康复等其它方面拓展自身的工作能力。
6. 拓展及其他能力：具有较强的沟通协调和管理服务能力，一定的社会活动、策划组织能力和文艺专长。具备较强的自学进修提升能力，具有较突出的工作开拓精神与创新意识。

### 三、各类课程学时分配

课程类别	学时	占总学时比例 (%)
公共课程	208	25.6
通识课程	81	10.0
专业课程	450	55.5
毕业论文（设计）	72	8.9
合计	811	

### 四、主干课程

#### 1. 社会工作概论

本课程通过介绍社会工作的基本理论、基本技巧、工作模式、社会工作价值观进行简述，为人们理解社会工作、正确认识社会工作提供了知识准备，同时为人们从事社会工作专业学习、社会工作职业作准备，便于人们清楚地了解个体所处的社会环境以及在这种环境中人如何与社会互动。

#### 2. 个案工作

个案社会工作是社会工作三大直接服务方法之一，是社会工作其他方法的基础。本课程介绍了个案社会工作一整套的价值理念、理论知识、技术方法以及工作过程，是专业的核心必修课程。主要涉及内容：一是个案社会工作的基本原理、方法等；二是个案社会工作的具体理论模式；三是个案工作应用的几大领域。

#### 3. 小组工作

本课程是社会工作专业以及社区管理专业的核心课程之一，主要针对面临相似或者相同问题和困扰的团体（小组）。本课程主要介绍了社会小组工作的基本概念，理论基础和发展历史；社会小组工作的整个工作过程，小组工作的阶段模式、概念模式、整体规划以及小组工作各个实施阶段的原则和特点，以及小组工作实施的各种方法和技巧。

#### 4. 社会服务项目策划与管理

本课程结合社会服务业发展的前沿，以项目管理相关理论为基础，结合公益发展、社会服务的相关要求，回应社会需求，应对社会问题，通过项目设计、项目策划、项目实施、项目管理等综合理论与实务方法的学习，使学生形成项目思维能力，具有一定的项目策划和管理能力，积极参与、实施和管理社会服务项目。

**社区管理与服务（业余）专业教学计划进程表**

课程类别	序号	课程名称	学时分配	评价类型	各学年学期教学周数					备注
					第一学年		第二学年		第三学年	
					一	二	三	四	五	
					18 周	18 周	18 周	18 周	16 周	
公共课	1	形势与政策	10	形成性评价	2/1	2/1	2/1	2/1	2/1	网络教学
	2	思想道德修养与法律基础	27	形成性评价	3/9					网络教学
	3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	27	形成性评价	3/9					网络教学
	4	大学英语	105	混合型评价	3/17	3/18				
	5	计算机应用	39	混合型评价			3/13			
通识课	6	职业生涯发展与规划	27	形成性评价	3/9					
	7	应用文写作	27	形成性评价		3/9				网络教学
	8	管理学基础	27	形成性评价		3/9				
专业课	9	社会工作概论	54	混合型评价	3/18					
	11	社区工作政策与法规	54	混合型评价		3/18				
	12	社区工作	54	形成性评价				3/18		
	13	小组工作	54	混合型评价			3/18			
	14	个案工作	54	形成性评价			3/18			
	15	社会服务项目策划与管理	54	混合型评价				3/18		
	16	非营利组织管理	54	混合型评价				3/18		
	17	社区工作综合实训	72	形成性评价					9/8	
	18	毕业论文	72	终结性评价					8 周	
合计			811		9	9	9	9	9	

## 五、师资队伍，教学资源，设施设备

深圳职业技术学院经济学院是学校办学规模最大的学院之一，拥有一支专业素质高、学歷年龄结构合理、高度敬业、勇于创新的教师队伍。学院现有 6 个专业，教职工 100 人，专任教师 85 人，其中教授 12 人，副教授 37 人，具有博士学位的 30 人，享受国务院特殊津贴专家 1 人，国家级教学名师 1 人，大部分教师具备“双师型”素质。

经济学院重视专业学科发展与个人学术发展和人才培养的协调，注重理论与实践、规范与特色的统一，注重自立、自强、自律精神的培育，竞争意识与团体意识的培养。在科学发展观指导下，经济学院正群策群力，培育新亮点，增创新优势，致力于培育越来越多的“德业并进、学思并举、脑手并用”以及具有较强现代意识和创新精神的高素质高技能人才。