



深圳市华商联物流报关有限公司



一、企业概况

华商联的前身为招商报关公司，隶属于招商局集团，成立于 1996 年，2007 年改制与华新报关公司整合更名为华商联。现已发展成拥有深圳市华商联物流报关有限公司(简称华物)、深圳市华商联报关报检有限公司(简称华报)、深圳市智诚兴关务管理咨询有限公司(简称智诚兴)及深圳市福流网络信息科技有限公司等 6 家全资子公司的集团化公司。现有员工 200 多人，主营业务为关务专业服务，服务对象为进出口及相关企业，服务区域以深圳关区海、陆、空口岸为主，辐射全国各口岸。总部位于深圳市前海深港合作区，为华为、中兴、小米等近千家进出口企业提供进出口报关报检及口岸事务办理、进出口商品预归类，关务技能人才培训及智慧关务管理系统开发等专业关务服务（图 1）。

The screenshot shows the website for Shenzhen Huashanglian Logistics Co., Ltd. The main navigation bar includes '首页' (Home), '服务范围' (Service Scope), '进出口通关服务' (Import-Export Clearance Services), '报关报检' (Customs Clearance and Inspection), '增值服务' (Value-added Services), and '关于我们' (About Us). The '服务范围' section highlights '进出口通关服务' (Import-Export Clearance Services) and '报关报检' (Customs Clearance and Inspection). The '进出口通关服务' section lists services such as '进出口通关服务' (Import-Export Clearance Services), '外贸企业关务服务' (Foreign Trade Enterprise Customs Services), '商品归类服务' (Commodity Classification Services), '关务培训服务' (Customs Training Services), '关务软件服务' (Customs Software Services), and 'AEO认证辅导' (AEO Certification Guidance). The '报关报检服务项目' (Customs Clearance and Inspection Service Projects) section lists various services including general trade, processing trade, special trade, dangerous goods, food, cosmetics, special equipment,减免税业务 (Exemption and Reduction of Tax Business), port landing services, customs brokerage services, and document handling services. The '服务优势' (Service Advantages) section highlights professional experience, management systems, system advantages, resource advantages, qualification advantages, and brand advantages.

图 1 华商联集团服务范围



华商联是《代理报关服务规范》国家标准示范单位、全国关务行业标杆企业，参与起草了《代理报关服务规范》国家标准，作为行业从业人员培训的先行者、关务人员职业等级评定倡导者以及多家职业院校的实践教育基地，入选为第二批全国职业教育教师企业实践基地(关务行业领域，图2)。

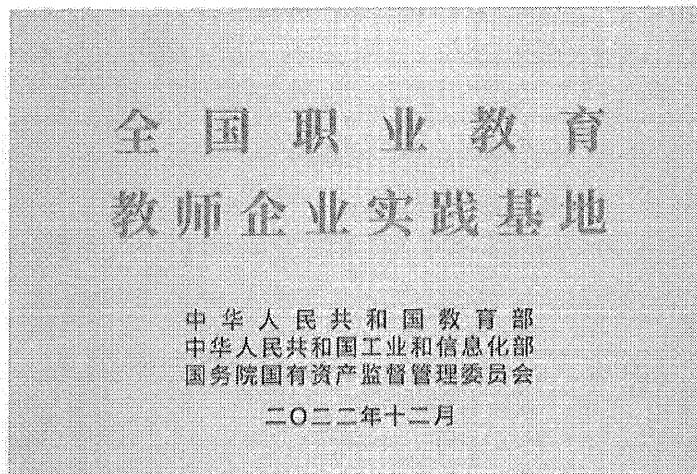


图2 全国职业教育教师企业实践基地

华物是海关 AEO 高级认证企业（图3）、全国优秀报关企业、中国报关协会副会长单位、广东深圳报关协会会长单位、ISO9001 质量管理体系认证企业、全国首批进出口商品预归类单位、单一窗口第一批重点试点单位、“提前申报”及“两步申报”试点单位，为海关深化业务改革及行业发展做出了巨大贡献。



图3 华报、华物海关 AEO 高级认证企业证书



智诚兴是全国关务职业教育教学指导委员会关务人才培养指定机构（见图4），为中国报关协会授牌首批的关务专家工作室企业（见图5）。智诚兴关务专家工作室师资力量雄厚，拥有一支关务与归类技术精湛的讲师团队，依托“互联网+”，自主开发了能学、辅教的“智诚兴在线关务课堂（www.zcpx.com）”关务专业教学资源库，现有注册学员6000多人，包含进出口中商品归类、贸易管制、报关单填制、原产地知识、进出口税费核算、保税贸易等丰富教学资源，并配套20000多道题的题库。

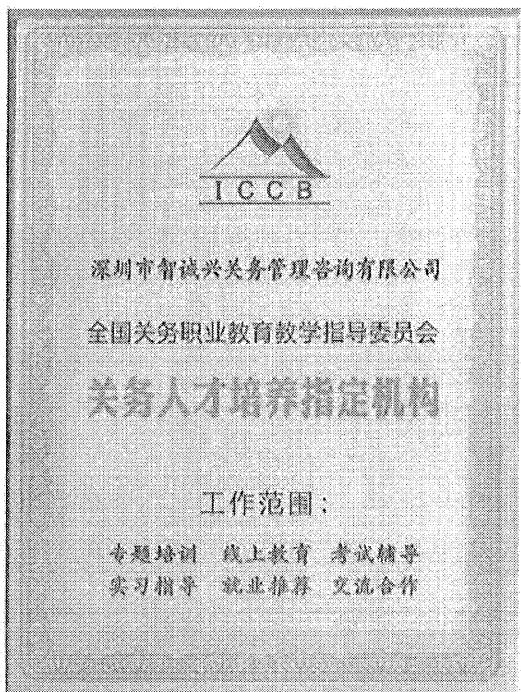


图4 关务人才培养指定机构



图5 智诚兴关务专家工作室

华商联依托涵盖海、陆、空及铁路运输等不同场景、不同监管方式、不同进出口货物的广泛进出口通关业务、真实案例及现场通关作业环境等企业优势，可与职业院校在专业建设修订、人才培养方案制定、教师挂职锻炼、课程改革、学生就业等方面开展互动融合的校企合作。

二、企业参与办学总体情况

深圳市华商联物流报关公司与港口与航运管理专业建立校企合作关系，于



2023年3月，经双方友好协商，建立“深圳职业技术大学实习基地”，旨在培养既有良好职业素质又有很强的操作技能的应用型人才。根据市政府有关校企合作，走“产、学、研”相结合道路的指示精神，本着双方互惠互利的原则，专业将根据教学计划和课程教学大纲的要求，在不影响公司正常生产前提下，派遣学生到公司进行实习，公司将指派专业技术人员进行教学指导，以保证学生能顺利完成实习教学内容，为毕业后学生更好地适应并从事相关岗位工作奠定良好的技能基础。

为扩展和稳定毕业生的就业渠道，培养适应社会需要的人才，进一步推动校企合作，在2023年4月，公司联合广东深圳报关协会，三方在平等自愿的基础上成立专业首个具有“校-行-企”人才培养方案模式的“关务技能精英班”。该精英班的设立进一步推动校企合作，扩展和巩固毕业生的就业渠道，培养适应社会需求的高素质关务人才。这一合作机制的独特之处在于将学校的教学资源、协会的行业洞察和公司的实际经验有机结合，形成了一个全方位、实践导向的培养体系。

该合作不仅仅是一次“校-行-企”合作的尝试，更是为关务领域人才培养创造了一种新模式。通过整合各方资源，关务技能精英班为学生提供了更全面、深入的培训，强调实际操作能力的培养，使学生更好地适应未来关务行业的挑战。这一合作标志着学校在人才培养领域的创新和积极响应社会需求，为关务领域注入了更多高素质、实践能力突出的专业人才。

三、企业资源投入

1.有形资源

深圳市华商联物流报关有限公司在高等职业教育人才培养中的有形资源包括以下方面：

➤ 实习基地设施

华商联物流报关公司作为深职大的实习基地，提供了适用于学生实际操作的实训场地。这些场地主要包括报关报检办事处、进出口商品预归类区域、关务技能实训室等，为学生提供实际操作的机会，培养其实际操作能力。

» 技术设备

公司为学生提供了先进的报关业务所需的技术设备和工具。这主要包括关务管理系统、报关软件、电子报关单等。学生在实习过程中能够熟练使用这些工具，提高其关务技能。

» 培训材料

为了支持学生的实习培训，公司主要提供相关的培训材料，包括行业规章制度、关务管理流程、案例分析等。这些材料有助于学生更深入地了解报关业务，提高专业素养。

这些有形资源为深职大的学生提供了良好的学习和实践环境，促进了他们在关务领域的专业发展。

2. 无形资源

在该项目中，深圳市华商联物流报关有限公司的无形资源涵盖了公司所具备的丰富的行业经验、专业知识和优秀的人才团队。这些无形资源在学校与企业的合作中发挥着重要作用。

» 行业经验和专业知识

华商联作为关务行业的领军企业，拥有丰富的行业经验和深厚的专业知识。公司参与起草国家标准、获得多项认证，以及在全国关务行业的标杆地位，反映了其对关务领域深刻的理解和领先的业务水平。这种行业洞察力和专业知识是学校希望培养学生的实际应用技能和理论基础的宝贵资源。

» 人才团队实践经验

公司的员工团队是无形资源的关键组成部分。拥有 200 多名员工，这个团队汇聚了关务行业的专业人才，具备广泛的实践经验。学生通过与这支团队的互动，可以获得来自实际业务操作的宝贵经验，提高他们在关务领域的实际运用能力。

» 参与标准制定和职业教育的先锋地位

作为《代理报关服务规范》国家标准示范单位，公司不仅参与标准的制定，还是行业职业教育的先行者。公司设立的关务专家工作室、在线关务课堂为学生提供行业前沿知识和实用技能重要平台。这些先进的教育资源为学校合作项目提供了丰富的内容，加强了学生的实践培训。

» 荣誉与社会声誉

公司获得的荣誉，如 AEO 高级认证、全国优秀报关企业等，反映了其在行业内的卓越表现。这些荣誉不仅证明了公司的专业水平，也为学校与之合作增添了合作的信誉和价值。

这些无形资源共同构成了公司在该项目中的核心竞争力，为学校提供了丰富的实践经验、专业知识和行业洞察，从而为学生提供了更全面、实用的职业培训。

3. 人才资源投入

深圳市华商联物流报关有限公司在与深圳职业技术大学的校企合作项目中，充分发挥了丰富的无形资源和人才优势。公司通过拥有行业经验、专业知识、优秀人才团队和先进的教学资源，为学生提供了高质量的实践指导和丰富的学习平台。此外，上述公司在先锋地位和参与国家标准制定等活动，为学校与之合作提供了与行业前沿保持同步的机会。通过激励机制、职业能力竞赛以及荣誉认证，公司为学生提供了全面的职业发展支持。这种积极参与的模式不仅有助于学生实际操作技能的提升，也为公司培养出更多符合市场需求的高素质关务专业人才。

四、企业参与教育教学改革

深圳市华商联物流报关有限公司积极参与教育教学改革，与深圳职业技术大学开展紧密合作，全面推动人才培养、专业建设、课程建设、实训基地建设和教材建设，以满足关务行业需求，培养更多适应市场需求的高素质人才。

1. 人才培养

公司通过与学校建立实习基地，为学生提供实际操作的机会。专业技术人才团队在实践中担任教学指导角色，确保学生顺利完成实习教学内容，培养其实际操作能力。同时，公司与学校共同成立“关务技能精英班”，旨在培养应用型人才，结合校企合作方案，使学生既具备职业素质又具有强大操作技能。

2. 专业建设

公司与学校共建核心课程，包括《报关实务》、《进出口商品名称与编码》、《关务技能实训》等。通过与学校制定关务领域的课程标准，公司确保教学内容符合行业标准和最新法规，培养学生对关务实务和技能的深刻理解。公司设立关

务专家工作室，拥有雄厚的师资力量，通过工作室为学生提供深入、系统的关务专业教学资源。

3. 课程建设

公司积极参与课程建设，与学校共建核心课程，确保学生获得与实际职业需求相符的关务专业知识和技能。在线关务课堂通过“互联网+”模式，为学生提供便捷的学习途径。公司与学校共同参与职业教育的先锋地位，确保课程内容贴合国家标准和行业发展趋势。

4. 实训基地建设

公司与学校建立实习基地，提供适用于学生实际操作的实训场地。这包括报关报检办事处、进出口商品预归类区域、关务技能实训室等。公司通过这些实践场地，使学生更好地理解和掌握关务实务。

5. 教材建设

公司与学校共同制定关务领域的教材，包括行业规章制度、关务管理流程、案例分析等。这些教材有助于学生更深入地了解报关业务，提高专业素养。公司还与学校共同开发在线关务课堂，构建“互联网+”模式的专业教学资源库。

通过这五个方面的全面合作，深圳市华商联物流报关有限公司与深圳职业技术大学共同努力推动关务领域的教育教学改革，为培养符合市场需求的高素质人才奠定了坚实基础。

五、助推企业发展情况

1. 共建关务课程资源、助推企业

将院校教师项目课题研究和比赛训练引入企业，共建关务课程资源。主动参与协同育人体系，助推企业人才培训服务，提升员工职业技能和素养。

2. 为企业解决技术难题和提升品质

一方面，为企业提供专业的科研支持和技术咨询服务，帮助企业解决技术难题和提升产品质量。另一方面，为企业提供人才和人才培训服务，帮助企业提升员工技能和素质，提高企业核心竞争力。

六、问题与展望

1. 关务行业发展中的问题和挑战

在全球经济不确定因素的持续增加，外部环境和国际市场竞争模式的不断转变影响下，关务合规已经成为企业未来进出口贸易可持续发展的重要环节。但针对不同国家的管制制度来进行有针对性的规划建设，对企业而言仍是一个重大挑战。

随着信息技术的迅猛发展，报关行业正朝着技术化和数字化的方向发展。传统的纸质报关单逐渐被电子报关单取代，使报关流程更加便捷高效。同时，AI、大数据、区块链等新技术的应用将进一步提升报关行业的效率和准确性、减少人为错误和欺诈行为。

代理报关业务的专业人才短缺及代理报关业务的法律法规政策变化快也是关务行业中面临的问题。

2. 展望

粤港澳大湾区是我国对外贸易的核心区域，随着全球贸易稳步增长，报关行业迎来巨大的发展机遇。关务企业是贸易畅通的关键枢纽，将推动对外贸易发展；而自动化和智能化技术的应用将大大提高报关效率，减少人力成本；减少碳排放、优化包装，以及推动环保合规也成为报关企业的重要使命。因此，未来将紧抓市场需求、拥抱科技创新、注重社会责任和环境保护，将是报关企业必须秉持的经营理念。

（学校对口联系单位：管理学院）